



Е. В. Мартынова

Теория и практика социальной работы

учебное пособие



УДК 347.64(075.8)

ББК 60.99я73

М29

Печатается по решению кафедры социальной работы и педагогического образования филиала ЮФУ в г. Новошахтинске (протокол от 28.01.2020 г. № 6)

Рецензенты:

зав. кафедрой социальной работы и педагогического образования филиала ЮФУ в г. Новошахтинске, кандидат философских наук, доцент *Л. И. Пилипенко*;

директор ГКОУ РО «Центр образования детей с ОВЗ», кандидат социологических наук, доцент *Н. В. Карасева*

Мартынова, Е. В.

М29 Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. – 120 с.
ISBN 978-5-9275-3705-1

Пособие предназначено для студентов дневной и заочной форм обучения, получающих высшее образование по направлению подготовки «Социальная работа», и преподавателей социально-гуманитарных дисциплин, но может быть использовано всеми, кого интересуют проблемы теории и практики социальной работы. Содержит полное и систематическое изложение материала, входящего в учебную программу курса «Теория социальной работы», а также материалы по курсу «Технологии социальной работы», контрольные вопросы, практические ситуации и задания, которые помогут студентам проверить свои знания.

УДК 347.64(075.8)

ББК 60.99я73

ISBN 978-5-9275-3705-1

© Южный федеральный университет, 2021

© Мартынова Е. В., 2021

© Оформление. Макет. Издательство Южного федерального университета, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	5
1.1. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	5
1.2. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ОБЛАСТЬ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ	8
1.3. ИНТЕГРАТИВНО-КОМПЛЕКСНЫЙ ХАРАКТЕР СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	11
1.4. ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	14
1.5. КАТЕГОРИИ И ЗАКОНОМЕРНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	26
1.6. ФИЛОСОФИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	28
1.7. ТЕОРИИ И МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	31
Контрольные вопросы и практические задания.....	44
2. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ	54
2.1. ФЕДЕРАЛЬНАЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА РФ.....	54
2.2. СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	56
2.3. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	60
2.4. СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ	64
Контрольные вопросы и практические задания.....	66
3. ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	69
3.1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СИРОТАМИ	69
3.2. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ.....	72
3.3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИНВАЛИДАМИ.....	79
3.4. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ	80
3.5. УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	82
Контрольные вопросы и практические задания.....	91
3.6. БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ	101
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	147

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Хотя социальная работа как профессия существует лишь с начала XX в., корнями она уходит к истокам христианства. Первые христианские общины, в основании которых стояли апостолы, были немногочисленны и преследуемы иудейской церковью, что вынуждало их постоянно скрываться. Каким бы тяжелым, однако, ни было их собственное положение, они всегда старались помочь нуждающимся, видя в этом проявление христианского милосердия.

С течением времени росло число приверженцев христианства, среди которых все более заметную роль играли представители имущих слоев населения. Наряду с этим, изменялось отношение к христианству и со стороны правителей Римской империи, в пределах которой оно преимущественно развивалось первые четыре столетия своего существования. К началу IV в. практически прекратились преследования христиан, а в 311 г. христианство стало официальной религией. В 325 г. состоялось первое собрание епископов христианской церкви, получившее название Никейского собора. Оно положило начало так называемым вселенским соборам, решения которых порой касались не только внутрицерковных дел, но и вопросов помощи нуждающимся. Так, вселенский собор, состоявшийся в 451 г. в Халкидоне, обязал епископов уделять должное внимание вдовам и сиротам.

С середины первого тысячелетия началось распространение христианства за пределами Римской империи, приведшее в конечном счете к превращению его в мировую религию. Во второй половине первого тысячелетия его приняли германские и славянские народы, а в XIII–XIV вв. – балтийские и финские. Что касается других континентов, то христианство проникло туда в последующие века благодаря колониальной экспансии европейских стран, а также деятельности различного рода миссионеров.

Распространение христианства, продолжавшееся более тысячи лет, сформировало определенные предпосылки для развития социальной работы. Следуя духу христианского учения, а также решениям

вселенских соборов, церковь не только принимала активное участие в деле помощи нуждающимся, но и создавала основные формы благотворительности, которые были довольно многообразны: от оказания материальной помощи нуждающимся до создания приютов, в которых содержались дети-сироты, инвалиды и т. п.

Христианская идея милосердия послужила также развитию частной благотворительности. Так, благотворительность в течение многих веков оставалась единственной формой, в которой осуществлялась помощь нуждающимся. В силу сравнительной неразвитости общественных отношений перед государствами Европы, не обладавшими к тому же достаточной экономической мощью, не стояла еще задача систематической помощи нуждающимся, хотя эпизодически (во времена стихийных бедствий, эпидемий и т. п.) такая помощь оказывалась.

Такая ситуация сохранялась до конца XVIII–XIX вв., когда в странах Европы и Америки начался промышленный переворот, приведший в конечном счете к возникновению современного (индустриального) общества. Результатом промышленного переворота, начавшегося в Англии и распространившегося затем на другие страны, явилось не только техническое усовершенствование производства, но и резкое обострение социальных проблем, которое проявилось, прежде всего, в росте безработицы, нищеты и преступности. Эти проблемы, слегка смягчаемые благотворительной деятельностью, наиболее громко заявляли о себе в периоды революций, которые затронули практически все страны Европы. Становилось очевидным, что невмешательство государства в их решение чревато разрушительными последствиями для самого государства и его устоев. Поэтому именно на время промышленного переворота приходится начало создания в странах Европы и Америки социального законодательства.

Социальные проблемы, обострившиеся в связи с промышленным переворотом, привлекали внимание не только государства, пытавшегося смягчить их с помощью законодательных мер, но и представителей науки, в деятельности которых профессиональный интерес к жизни обездоленных сочетался с филантропией. Именно в XIX в. стали интенсивно развиваться гуманитарные науки, а более всех – пси-

хология и социология, которые в дальнейшем и послужили методологической базой для теории социальной работы.

Социальные исследования, получившие широкое распространение в XIX в., давали объективную картину различных сторон жизни человека и общества, тем самым стимулируя дальнейшее совершенствование общественных и государственных форм помощи, а также их законодательное оформление.

Система государственной помощи нуждающимся к концу XIX в. включала два основных направления: развитие законодательства в области социальной защиты населения и создание соответствующих органов и учреждений, основной целью которых была практическая реализация социальной политики¹. Непосредственная работа с нуждающимися лежала в основном на членах благотворительных организаций. Для того чтобы стать более эффективной, деятельность по оказанию помощи нуждающимся требовала специальной подготовки, а также материального вознаграждения, т. е. превращения ее в профессию. В США эту профессию сразу стали называть социальной работой, а в странах Европы – социальной медициной, хотя и здесь со временем перешли к американскому варианту, принятому теперь во всем мире.

В России традиции благотворительной деятельности восходят к общинному строю. Они также были активизированы принятием христианства и достаточно долгим развитием форм помощи нуждающимся в рамках деятельности церкви и благотворительности. Начиная с правления Ярослава Мудрого создается законодательная основа социальной защиты, но государство фрагментарно вмешивается в решение социальных проблем населения. При Петре I начинается становление системы общественного призрения нуждающихся, во время правления Екатерины II эта система окончательно оформляется. Параллельно развивается социальное научное знание в рамках философии гуманизма. В начале XX в. вследствие изменения внутренней политической ситуации начинает складываться новая система социальной помощи, где основным и практически единственным субъектом ее оказания является государство.

¹ Тяпкина Т. Ю. Сущность и виды социальной защиты в современной России // Актуальные проблемы истории, теории и практики социальной работы и социального образования. Сб. науч. ст. студентов и преподавателей кафедры теории и методологии социальной работы. М., 2015. С. 125–132. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24338580>.

Изменяются и подходы к исследованию социальных проблем: приоритетным становится исследование социальной сферы с точки зрения марксизма. И только к концу XX в. благодаря очередной смене политического строя, обострению на этом фоне социальных проблем формируется социальная работа как профессия и активизируются исследования социальных проблем конкретного человека и общества.

1.2. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ОБЛАСТЬ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

За рубежом принята классификация научных школ с точки зрения профессиогенеза социальной работы: диагностические и функциональные. Диагностическое направление связывают с именем Мэри Ричмонд: большое внимание уделяется индивидуальной социальной работе, постановке социального диагноза на основе анализа прошлого опыта клиента.

Первой работой М. Ричмонд в области теории социальной работы является книга «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях», которая вышла в 1899 г. и стала первым учебником для социальных работников. Помощь и поддержка трактовались в ней как дружеская акция одного человека по отношению к другому. При этом воздействие, должно быть направлено не только на нуждающегося человека, но и на изменение отношения социального окружения, как правило негативного, к бедным и неимущим людям.

В 1917 г. выходит вторая книга под названием «Социальные диагнозы», в которой М. Ричмонд описывает теоретические и методологические основы индивидуальной социальной работы и заключает ее в рамки медицинской модели взаимодействия с клиентом. Долгие годы такой подход к оказанию социальной помощи был основным.

Адаптируя к практике индивидуальной работы медицинские подходы диагноза и лечения, М. Ричмонд разрабатывает метод, позволяющий анализировать социальные и психологические проблемы клиента. В теорию социальной работы вводится терминология из медицинской практики, такая как «диагноз», «лечение», «клиент», но с новым значением².

² Мелкумян М. С. Роль и значение школ социальной работы в становлении профессионального образования социальных работников в США: историко-педагогический

По мнению аналитиков функциональной школы, при решении проблем клиента необходимо уделять внимание не только особенностям психологического развития, но и социальным факторам, клиент социальной работы в свою очередь должен находить баланс между своим индивидуальным развитием и тем, что он одновременно является членом определенного общества или группы. Задачей же социальной работы в рамках функционального направления является помощь в достижении этого баланса.

На взгляды функциональной школы также повлиял психоанализ, но более поздний. В частности, были восприняты идеи О. Ранка, австрийского психоаналитика, который писал о том, что клиент сам желает изменить свою ситуацию и он способен принимать помощь. Из теории Дж. Дьюи было заимствовано понятие «самоопределение», т. е. право клиента решать за себя.

Поэтому функциональная школа меньше внимания уделяла ранним детским впечатлениям и постановке диагноза. Для них стало более важным начало процесса изменений клиента. В рамках этой школы была предложена методика по организации помощи: ее предоставления и приема. Акцент делался на построении правильных взаимоотношений клиента и социального работника.

Функциональная школа базировалась на принципе «здесь и теперь», когда в процессе взаимодействия социального работника и клиента опыт клиента, его чувства и эмоциональные переживания. Поэтому основная задача виделась в том, чтобы помощь была осознана и принята клиентом. Для этого между социальным работником и клиентом устанавливаются партнерские взаимоотношения. Они оба несут равную ответственность за изменение ситуации. Главное, как писала теоретик функциональной школы Дж. Тафт, создание и развитие техник и методик помощи клиенту³.

В отечественной теории социальной работы называют научные школы, связанные с именами ведущих теоретиков социологии: Е. И. Холостовой, П. Д. Павленко, Л. Г. Гусяковой, М. В. Фирсова и т. п.

аспект // Актуальные вопросы современной науки, Новосибирск: Центр развития научного сотрудничества. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=22399358>.

³ Там же

Однако подобные классификации фрагментарны, не учитывают общей методологии социальной работы и ориентированы, прежде всего, на практические, технологические ее характеристики. Возможно, более логичным было бы классифицировать научные школы социальной работы через ее методологические направления и теоретические модели. Согласно данному основанию можно выделить следующие научные школы:

- натуралистическая;
- социологическая;
- культурологическая;
- социально-педагогическая.

Хронологически первой появилась *натуралистическая школа* социологии. Это направление объединяет преимущественно медиков и психологов, которые объясняют социальные проблемы и социальное поведение, отталкиваясь от психобиологической природы человека. Социальная проблема в данном направлении – это результат проявления особенностей психофизиологической структуры человека, формирующейся с момента рождения и часто не осознаваемой им самим человеком. К этой школе можно отнести и диагностическое, и функциональное направления социальной работы, упомянутые выше.

Социологическая школа объединяет исследователей, которые считают, что причины и возможности решения социальных проблем человека стоит искать не в психике и не в биологической сущности человека, а в его общественной природе и организации. Наиболее известными подходами являются: теория систем, социально-радикальные теории, теории социального взаимодействия и ролевая теория.

В *культурологической школе* объединены исследователи, которые считают, что специфика социальных проблем общества и набор форм социальной помощи имеют культурную обусловленность. Социальная работа является элементом общемировой культуры, а исследование основных тенденций культуры и ее форм позволяет предвидеть социальные проблемы, а следовательно, создавать эффективные программы профилактики социального неблагополучия.

Социально-педагогическая школа объединяет исследователей, которые считают, что основные социальные проблемы обусловлены

нарушением процессов адаптации и социализации личности. Причинами этих нарушений могут быть как генетические, так и социальные факторы.

1.3. ИНТЕГРАТИВНО-КОМПЛЕКСНЫЙ ХАРАКТЕР СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В условиях современной России социальные проблемы имеют мультидисциплинарный характер, и для их комплексного решения необходимо объединение различных знаний о человеке, обществе и культуре. Методология социальной работы представлена разнообразными общественно-социальными научными школами, она носит интегративно-комплексный характер и взаимодействует с широким спектром наук, в первую очередь гуманитарных: философией, социологией, педагогикой, историей и т. п. Междисциплинарные знания, умения, навыки позволяют практикам и исследователям социальной работы отобрать из множества социальных ресурсов самые необходимые и эффективные для решения конкретной социальной проблемы.

Характер проблем социальной работы обусловил необходимость ее философского осмысления⁴. Современный человек живет и действует в тесном взаимодействии с другими людьми. Влияние на личность социального окружения, степень и меру ответственности индивида перед собой и другими, сочетание биологически врожденного и культурно-исторически приобретенного рассматривают дисциплины социально-философского⁵ направления.

В настоящее время взаимодействие природных факторов и общественной системы имеет все нарастающий социальный характер, который выступает одной из сложных проблем социальной работы. Экологические проблемы, чрезвычайные ситуации в обществе, вызванные природными катаклизмами, становятся самостоятельным объектом деятельности одной из специализаций

⁴ Лыгина М. А. К осмыслению концептуальных основ философии социальной работы // Общество. Среда. Развитие. 2010. № 4 (17). С. 92–95. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=15554951>.

⁵ Теория социальной работы: Учебник / под. ред. Е. И. Холостовой. М.: Юристъ, 2001. С. 34 URL: https://www.studmed.ru/view/holostova-ei-teoriya-socialnoy-raboty_dbe6bf16790.html#1.

как в сфере социальной работы, так и в сфере философской мысли.

Философия как методологическая основа процесса обучения социальных работников формирует целостность восприятия действительности, что является важным условием адекватного восприятия социальной практики в целом, а также ее отдельных компонентов, в том числе и личностных проблем нуждающихся.

Так, например, при работе с клиентом или в социологических исследованиях широко используются философские методы: гносеологический и диалектический.

Гносеологический метод позволяет сформировать познавательный интерес, структурировать его, определить причинно-следственные связи явлений и процессов в обществе. Диалектика же рассматривает явления и процессы в развитии и взаимосвязи.

Еще одной из сторон взаимодействия философии и социальной работы является то, что фундаментом для теории социальной работы выступил гуманизм – философская теория, основанная на традициях человеколюбия.

Социология занимает ведущие позиции как в процессе практической деятельности социального работника, так и в ходе его профессионально-теоретической подготовки. Изучая все виды общественных отношений, социология призвана исследовать, прежде всего, социальные аспекты общественных процессов, социальные явления и отношения. Социология позволяет социальным работникам ориентироваться в социуме, т. е. помогает понять, что собой представляет конкретное общество и те группы, которые слабо социально защищены.

Исследования в области социальной работы опираются на социологические данные или методы анализа социальной реальности. Кроме того, нередко социальная работа оперирует методами социологии (интервью, анкетирование, биографический метод, наблюдение и т. п.).

Социология тяготеет к тем теориям социальной работы, которые ориентированы преимущественно на так называемую структурную социальную работу, связанную с оптимизацией работы учреждений социального обслуживания населения, повышением эффективности социальной политики в обществе в целом. Значительная часть совре-

менных теорий социальной работы выросла из социологических концепций того или иного характера⁶.

Связь психологии и социальной работы заключается в том, что в этих двух научных направлениях человек выступает не только как объект социальных отношений, но и как их субъект. Будучи объектом социального действия, индивид занимает пассивную общественную и личностную позицию. Психологически это проявляется как преобладание поведенческих стереотипов, ригидности мышления, иждивенческих моделей поведения⁷. Способность и мотивацию к саморазвитию, ответственность, активность личность может проявить только в качестве субъекта социальных действий. Это и есть общая задача для практической социальной работы и психологии.

Актуальность психологических знаний возрастает в связи с необходимостью организации работ профилактического характера с молодежью и подростками, отличающимися асоциальным поведением; лицами, склонными к суициду и др.

Психология представляет большие возможности использования в социальной работе различных способов воздействия на личность. Существует ряд психологических моделей, предлагающих не только методологические и теоретические положения, но и различные технологии (психосинтез, гештальт-терапия, трансактивный анализ, телесно-ориентированные биоэнергетические концепции)⁸.

В современных исследованиях широко распространено мнение о том, что люди, творя историю, формируют и свой социально-конкретный облик, что она (история) определяет образ их жизни, личностную структуру, различные характеристики и типичные формы деятельности. В этом смысле история рассматривается и как индивидуально-личностная и как социальная.

Современными учеными установлена взаимосвязь социальной работы с особенностями основных этапов истории, спецификой соци-

⁶ Левагина А. Ю. Теория и методика социальной работы: учебно-методическое пособие по подготовке к государственному академическому экзамену для студентов формы обучения экстернат по социальной работе. Ульяновск: УГУ, 2003. С. 113. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24203430>.

⁷ Психологические теории в социальной работе // URL: <https://stud-baza.ru/psihologicheskie-teorii-v-sotsialnoy-rabote-kursovaya-rabota-psihologiya>.

⁸ Теория социальной работы: учебник. С. 34.

ального развития человека, общества и государства. При этом важно адекватное понимание социальной практики.

В отношении к социальной проблематике социальная практика может быть осмыслена как жизнедеятельность, взаимодействие людей в сфере социальных отношений. Ее часть характеризует возникновение, совершенствование и функционирование системы учреждений социальной работы, а также форм их деятельности.

Во взаимосвязи социальной практики и социальной работы важно видеть три аспекта изучения социальной истории. Во-первых, рассматривать общество и его историю как естественно-исторический процесс смены этапов, формаций, стадий, ступеней и цивилизаций. Во-вторых, развитие общества, социальный прогресс важно видеть как результат деятельности людей, групп и т. д. В-третьих, общественная история в целом и социальная история в частности могут быть рассмотрены как эволюция движения индивидуального развития и поддержания жизни.

В связи с этим практика социальной работы может быть представлена как результат конкретной деятельности людей с учетом их умений, навыков, знаний, мотивации, возможностей оказывать ту или иную помощь. Социальная работа может быть охарактеризована с позиций учета особенностей индивидуального развития клиента и социального работника, его специфики на каждом из этапов их жизни и деятельности, а также в исторически конкретных и типичных условиях.

Таким образом, социальную историю можно представить как историю поиска человечеством путей решения социальных проблем, оптимизации социальной жизни, создания все более благоприятных условий для самореализации человека и его свободы.

1.4. ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Принципы – структурные элементы логических форм научной теории и основополагающие правила эмпирической деятельности⁹.

Первый уровень (общенаучный):

⁹ Левагина А. Ю. Теория и методика социальной работы: учебно-методическое пособие по подготовке к государственному академическому экзамену для студентов формы обучения экстернат по социальной работе. С. 113.

1. Принцип детерминизма показывает причинную обусловленность социальных явлений экономическими и политическими факторами, которые определяют состояние общественных отношений, специфику их формирования и проявления.

2. Принцип гносеологического подхода ориентирует на тщательное изучение и сопоставление социально-исторического своеобразия процессов в обществе, учит видеть их специфику, тенденции развития и закономерности.

3. Принцип единства сознания и деятельности вооружает социальную работу правильным пониманием того или иного вида деятельности, в которую вовлечен социальный клиент, и учитывает влияние уровня сознания на развитие этой деятельности, своеобразие ее форм и результаты¹⁰.

Второй уровень (принципы общественных наук):

1. Социально-политические принципы выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства:

- единство государственного подхода в сочетании с региональными особенностями социальной работы;
- демократизм ее содержания и методов;
- учет конкретных условий жизнедеятельности личности или социальной группы при выборе содержания, форм и методов социальной работы с ними;
- законность и справедливость деятельности социального работника.

2. Организационные принципы отражают сложность и многообразие организационных, функционально-иерархических связей и отношений:

- социально-технологическая компетентность кадров;
- принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности;
- принцип контроля и проверки исполнения;
- принцип функциональной определенности и др.

¹⁰Курбатов В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы: Учебное пособие. М.: КноРус, 2015. URL: <https://book.ru/book/916673>.

3. Психолого-педагогические принципы выражают требования к выбору средств психолого-педагогического воздействия и взаимодействия с клиентом:

- комплексный анализ оценки условий жизнедеятельности клиентов и выбора форм и методов работы с ними;
- индивидуальный подход;
- целенаправленность и адресность социальной работы¹¹.

Третий уровень – специфические принципы социальной работы, закрепленные на государственном и международном уровнях:

- гуманизма, основанный на признании человека, его прав и свобод высшей ценностью;
- справедливости, обеспечивающий условия для реализации социальной работы и способствующий повышению устойчивости, жизнеспособности и гибкости социальной работы;
- компетентности, предполагающий глубокое знание теоретических основ социальной работы и умение применять их на практике;
- альтруизма, основанный на признании блага другого более значимым, чем интересы своего «Я»;
- личностного и индивидуального подхода, предполагающий видение за каждой социальной проблемой интересов конкретной личности¹²;
- комплексности, обуславливающий одновременное решение связанных между собой социальных проблем, возникающих на разных уровнях социальности;
- оптимальности, т. е. поиска наиболее адекватного для своего клиента решения его проблемы;
- универсальности, предполагающий оказание помощи каждому нуждающемуся в ней;
- посредничества, определяющий взаимосвязь и преемственность социальной работы и социальной политики государства;
- последовательности и перманентности, определяющий подход к социальной работе как к непрерывной, систематической и целенаправленной деятельности;

¹¹ Курбатов В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы : учебное пособие.

¹² Принципы, закономерности и методы социальной работы.