

УЧЕБНЫЕ ИЗДАНИЯ ДЛЯ БАКАЛАВРОВ

Л. А. Митюрникова, А. Г. Панова

# СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА

УЧЕБНИК

«Дашков и К°»
Издательско-торговая корпорация

**УДК 316.334.22**
**ББК 60.5**
**М67**

**Авторы:**

*Л. А. Митюрникова* — кандидат социологических наук, доцент;

*А. Г. Панова* — кандидат экономических наук, доцент.

**Рецензенты:**

*П. Д. Павленок* — доктор философских наук, профессор, академик Международной академии информатики, Международной академии социальной работы, Академии социального образования, член Президиума Учебно-методического объединения РФ по образованию в области социальной работы;

*Т. Н. Лустина* — кандидат экономических наук, доцент, руководитель направления подготовки прикладного бакалавриата «Менеджмент» Российского государственного университета туризма и сервиса.

**Митюрникова Л. А.**

**М67** Социология труда: Учебник для бакалавров / Л. А. Митюрникова, А. Г. Панова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 272 с.

ISBN 978-5-394-03148-9

В учебнике раскрыты основополагающие принципы, сущность и роль социологии труда как основного элемента общей системы знания о труде, ее место в системе наук о труде. Рассмотрены социально-трудовые отношения субъектов труда, социальное партнерство, социальная политика организации, социальная защита и регулирование рынка труда. Изложены основные подходы формирования кадровой политики, связанной с управлением человеческими ресурсами, человеческим капиталом трудовой сферы. Освещены вопросы повышения качества трудовой жизни, профессиональной подготовки и профессиональной ориентации субъектов труда, уровня человеческого капитала, проведения социологических исследований в данной сфере.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Социология», «Экономика», «Менеджмент» и «Управление персоналом», магистрантов, аспирантов, преподавателей высших учебных заведений, слушателей системы послевузовского образования, а также менеджеров, руководителей организаций и предприятий всех направлений деятельности.

ISBN 978-5-394-03148-9

© Митюрникова Л. А., Панова А. Г., 2019
© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2019

# СОДЕРЖАНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ** ..... 6

**Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИОЛОГИИ ТРУДА** ..... 9

1.1. Социология труда как отрасль социологического знания, как элемент общей системы знания о труде ..... 9

1.2. Социология труда как наука, ее сущность, объект, предмет изучения и область исследования ..... 17

1.3. Социология труда, ее структура и связь с другими науками ..... 27

1.4. Методология и методы социологического исследования социологии труда ..... 35

1.5. Социальное взаимодействие в сфере труда как один из основных элементов социологии труда ..... 49

*Вопросы для самоконтроля* ..... 55

**Глава 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОЦИОЛОГИИ ТРУДА В РОССИИ** ..... 57

2.1. Дореволюционный период развития социологии труда ... 57

2.2. Развитие социологии труда в 1920–1980-е годы XX века ..... 62

2.3. Социология труда и рыночные отношения на современном этапе развития ..... 71

*Вопросы для самоконтроля* ..... 73

**Глава 3. СОВРЕМЕННЫЙ РОССИЙСКИЙ РЫНОК ТРУДА: ФОРМИРОВАНИЕ И РЕГУЛИРОВАНИЕ** ..... 75

3.1. Понятие трудовых ресурсов, их сущность, функции и механизм функционирования ..... 75

3.2. Теоретические подходы к анализу функционирования рынка труда ..... 85

3.3. Проблемы и особенности государственного регулирования рынка труда, причины возникновения, сущность и виды безработицы ..... 89

3.4. Социальные и экономические последствия безработицы ..... 104

3.5. Проблема дисбаланса спроса и предложения на рынке труда ..... 108

*Вопросы для самоконтроля* ..... 110

**Глава 4. СУЩНОСТЬ И ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И РАБОТНИКОВ** ..... 112

4.1. Социальная защита работников как элемент социальной защиты населения ..... 112

4.2. Социальная защита работников: принципы и характеристики ..... 118

4.3. Институты социальной защиты работников на уровне предприятия ..... 125

4.4. Структура системы социальной защиты работников ..... 129

4.5. Реализация интересов работника в социальной политике компании ..... 136

*Вопросы для самоконтроля* ..... 150

**Глава 5. СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ СУБЪЕКТОВ ТРУДОВОЙ СФЕРЫ** ..... 152

5.1. Социальный конфликт как одна из форм социальных отношений между субъектами труда ..... 152

5.2. Стадии разрешения социальных конфликтов субъектов труда ..... 158

5.3. Классификация социальных конфликтов субъектов труда ..... 162

5.4. Управление и методы предупреждения, разрешения социальных конфликтов субъектов труда ..... 173

5.5. Социальное насилие и его роль в социальном конфликте субъектов труда ..... 178

*Вопросы для самоконтроля* ..... 181

**Глава 6. СОЦИОЛОГИЯ ТРУДОВЫХ КОЛЛЕКТИВОВ. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ КОМАНДЫ** ..... 183

6.1. Субъекты труда, их функции и характеристики ..... 183

6.2. Понятие команды, группы, трудового коллектива ..... 188

6.3. Характеристика эффективной команды: командный подход, достоинства и недостатки ..... 193

6.4. Человеческий капитал — основной механизм развития социально-экономического пространства ..... 208

6.5. Комплексная система профессиональной ориентации субъектов трудовой деятельности как социальный институт общества, основа адаптации и профессионального роста ..... 215

6.6. Современная политика Российской Федерации в области профессиональной ориентации субъекта труда ..... 236

6.7. Качество трудовой жизни — основной механизм регулирования социально-экономического развития ..... 241

6.8. Подготовка кадров как основа качества жизни и социально-экономического развития организаций ..... 245

*Вопросы для самоконтроля* ..... 257

**ЛИТЕРАТУРА** ..... 259

**Приложение.** Программа профессиональной ориентации молодежи "Человек и мир профессий" ..... 262

# Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИОЛОГИИ ТРУДА

**Цель:** *раскрыть теоретическое обоснование роли и значения социологии труда как отрасли социологического знания, элемента общей системы знания о труде, сложную систему как явление не только социальное, но и экономическое, и культурное.*

## 1.1. Социология труда как отрасль социологического знания, как элемент общей системы знания о труде

Социология труда представляет собой достаточно сложную систему: это не только социальное, но и экономическое и культурное явление. Это система, которая, с одной стороны, учитывает достижения всех социальных наук, и в первую очередь философии и политической экономии, а с другой — имеет свой понятийный аппарат, который используется для эмпирического анализа конкретных процессов.

Можно также сказать, что социология труда — это отрасль социологии, изучающая социально типичные процессы, отношения человека к труду, его социальную активность, взаимоотношения людей и социальных групп в производственных коллективах.

Рассматривая труд как базовый социальный процесс, социология труда раскрывает его социальный характер, формы организации и условия труда, в которых он протекает, изучает отношение человека к труду, ценностные ориентации людей, их мотивацию и стимулирование процесса труда, удовлетворенность людей этим процессом, социальную защиту работников и т. д.

При изучении социологии труда прежде всего необходимо иметь четкое представление о социологии как науке о труде, а

также об основном механизме деятельности организаций и предприятий.

При этом необходимо понимать закономерности и принципы функционирования различных социальных общностей (групп, классов), развития социальных процессов и явлений, деятельности социальных институтов, а также взаимосвязи, взаимодействия и взаимоотношения, которые возникают в процессе деятельности между различными субъектами труда.

Что же такое социология?

> **Социология** — *это наука об обществе, возникшая в середине XIX в. Основоположником нового научного направления выступил французский мыслитель Огюст Конт.*

Сам термин, введенный основоположником социологии Огюстом Контом (1798–1857), сконструирован из слов двух разных языков: латинского — *socium* (общество) и греческого — *logos* (изучение). Термин отражает основной замысел Огюста Конта: социология — это изучение общества. Ученый хотел, чтобы социология не базировалась на умозрительных абстрактных философских понятиях, а представляла собой знание, полученное с помощью точных эмпирических научных методов исследования (например, таких, как наблюдение и эксперимент). Огюст Конт пытался выстроить социологию по принципу естественно-научных дисциплин. Отличительной чертой социологии является то, что она всегда стремится изучать типичные, повторяющиеся, часто встречающиеся социальные процессы и явления. Объектом социологического познания является социум в целом.

Современное определение Нейла Смелзера, профессора Калифорнийского университета в Беркли, автора выдающихся работ в области экономической социологии, теории коллективного поведения, теории социальных изменений и методологии сравнительных исследований, звучит следующим образом:

> “**Социология** — *научное изучение общества и общественных отношений. Это наука, которая черпает данные из реального мира и пытается объяснить их на основе научного анализа*”.

*Социология — наука, изучающая общественные, социальные отношения, социальные общности и их деятельность. Стержневой проблемой социологии выступают социальные отношения как на уровне субъекта труда, так и на уровне малых и больших социальных групп.*

Основой современной социологии является именно научность, получение нового знания при помощи особым способом сконструированных методов и методик, обеспечивающих достоверность результатов.

Сущность каждой дисциплины как науки определяется через ее функции. К основным функциям социологии принято относить (рис. 1.1):

— познавательную;
— прогностическую;
— социального проектирования;
— организационно-технологическую;
— управленческую;
— инструментальную.




**Рис. 1.1.** Основные функции социологии

Чтобы понять всю сложность социологии труда, необходимо четко понимать, что такое труд.

Основой жизни людей является труд, производство материальных благ. Реальная историческая практика подтверждает, что труд создал человека. Постараемся осмыслить этот феномен с точки зрения науки.

Согласно Оксфордскому словарю английского языка, впервые слово “труд” было употреблено в 1776 г. для обозначения “физического усилия, направленного на удовлетворение материальных потребностей сообщества”. До этого и в науке, и в жизни прибегали к понятию “работа”, которое означало процесс выполнения

тех или иных функций — земледельческих, военных, торговых. Существует много значений слова “труд”:

“**Труд** — *источник всякого богатства. Труд — это первое, основное условие всей человеческой жизни. Труд — это деятельность человека, в результате которой создается общественно полезный продукт*”.

Согласно толковому словарю С. И. Ожегова:

“**Труд** — *это целесообразная деятельность человека, направленная на создание с помощью орудий производства материальных и духовных ценностей*”.

В своих научных работах Карл Маркс указывал:

“**Труд** — *прежде всего процесс, совершающийся между человеком и природой, в котором человек своей собственной деятельностью опосредствует, регулирует и контролирует обмен веществ между собой и природой*”.

Необходимо отметить, что в процессе труда К. Маркс выделял три простых момента: целесообразную деятельность, или сам труд, предмет труда и средства труда. Человек в процессе труда производит при помощи средств труда заранее намеченные изменения в предметах труда, что превращает их в продукты труда. Итак, производство материальных благ есть результат соединения предметов труда, средств труда и живого труда.

В толковом словаре великорусского языка Владимира Даля:

“**Труд** — *это работа, занятие, упражнение, дело, это все, что требует усилий, старанья и заботы, всякое напряженье телесных или умственных сил*”.

Современный социолог, доктор социологических наук, профессор Г. Н. Соколова в своей работе “Энциклопедия социологии” раскрывает труд как целесообразную, сознательную дея-

тельность, в процессе которой человек при помощи орудий труда осваивает, изменяет и приспосабливает к своим целям предметы природы.

Труд как обмен веществ между человеком и природой означает, что человек использует механические, физические, химические свойства предметов и явлений природы и заставляет их взаимно влиять друг на друга для достижения заранее намеченной цели.

> **Труд** — *это деятельность субъекта, направленная на опережающее удовлетворение его потребностей, в системе общественного разделения производительных функций. Удовлетворенность трудом — оценка индивидом собственного положения в системе общественного разделения труда.*

На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

1) *труд* — это целесообразная деятельность, обеспечивающая взаимодействие человека с природой и обществом;

2) *труд* — это единство объективных условий и субъективных факторов, что выражается в действиях, поступках человека по преобразованию материальных и вещественных элементов;

3) *труд* — это создание потребительских ценностей (материальных и духовных), необходимых для удовлетворения потребностей как человека, так и общества, и составляющих его структур.

И, наконец, понятие "труд" позволяет представить, как в исторической ретроспективе оно изменялось, дополнялось, расширяло сферу своего воздействия. В результате, помимо первоначального смысла, связанного только с физическими усилиями, оно стало включать в себя и умственный, и управленческий, и творческий труд, т. е. практически все сферы преобразовательной деятельности человека.

Прежде всего необходимо уяснить различия таких общих понятий, как "труд", "работа", "поведение", "деятельность". В социально-экономической направленности эти термины означают различные грани одной и той же сущности, отражая те или иные аспекты преобразовательной деятельности человека.

В социологии труда выделяют такие понятия, как "*содержание труда*" и "*характер труда*".

*Общее, что объединяет* **содержание труда** *и* **характер труда,** *— это способ связи производителя со средствами производства; различие же их состоит в том, что содержание труда развивается в зависимости от уровня развития производительных сил, а характер труда — от состояния экономических отношений в обществе.*

*Содержание труда* выявляется в конкретной определенности трудовых функций, обусловленных техникой, технологией, организацией производства и мастерством работника. Оно отражает способ соединения производителя со средствами производства, зависящий от уровня развития производительных сил, центральное звено которых — человек.

*Характер труда* — это определенный метод, способ соединения производителя со средствами производства, обусловленный господствующими в данном обществе отношениями собственности.

Например, в рабовладельческом обществе раб и средства труда соединились как собственность рабовладельца, и это порождало личную зависимость трудящегося от того, кто присваивал результаты его труда. В обществе, основанном на частной собственности на средства производства, работник может быть связан с ними, продавая свою рабочую силу. Характер труда в таком обществе отражает условия найма рабочей силы.

Характер труда показывает его социально-экономическую природу в обществе, находящемся на определенной ступени развития. Характер труда обусловливает цели общественного производства в широком диапазоне (от простого увеличения прибыли до возведения во главу угла роста материального и духовного благосостояния трудящихся).

**Содержание и характер труда** *представляют собой единство двух сторон одного и того же явления, сущность и форму общественного труда, и определяются как парные категории.*

Для феодального общества был характерен ремесленный труд, основанный на применении ручного инструмента и эмпири-

ческой технологии. Квалификация ремесленника непосредственно зависела от сложности предмета труда, следовательно, и функций по его обработке. Кто желал быть мастером, вынужден был овладеть ремеслом во всей его полноте.

Особенности труда ремесленника обусловили и специфику его подготовки, которая фактически исключила теоретическое обучение и приобрела характер практического ученичества, растянутого на долгие годы.

При этом трудовой деятельности присущи, как отмечал Маркс, опосредствующая, регулирующая и контролирующая функции, изменяющиеся по мере развития науки и техники (рис. 1.2).




**Рис. 1.2.** Основные функции труда по научным работам К. Маркса

*Используя ручную, ремесленную технику и эмпирические познания, человек устанавливал новые взаимосвязи между предметами природы и ее процессами и таким образом осуществлял обмен веществ с природой (***опосредствующая функция*).

*Машинная техника и естественно-научные познания позволили человеку оказывать влияние на взаимодействие между различными природными явлениями и предметами (***регулирующая функция***).*

*Современная научно-техническая революция дает возможность овладевать, контролировать внутренний механизм явлений и предметов природы (***контролирующая функция***).*

Будучи естественным условием жизни, труд всегда осуществлялся в рамках исторически определенных общественных отношений, накладывающих отпечаток на его характер.

Универсальность трудовых функций всегда влечет за собой высокую ремесленную квалификацию, высокий культурный уровень работника. Успех дела в ремесленном производстве зависит прежде всего от таланта ремесленника, его личностных качеств и способностей.

Переход к машинному производству вызвал развитие капиталистических отношений, связанных с использованием наемного труда. В содержании труда рабочего произошли глубокие качественные изменения, в которых реализуется важнейшая закономерность технического прогресса: передача опосредствующих функций от человека к машине.

В силу того что технический уклад отечественного производства в современных условиях неоднороден, целесообразно *формировать универсальную рабочую силу с высоким уровнем образования*.

Машинное производство знаменует собой начало превращения науки в непосредственную производительную силу и приобщение рабочего к научно-техническим достижениям, необходимым для управления машиной.

Знания о разделении труда на умственный и физический, на управляемый и исполнительский, по тяжести и сложности, по профессиональной специфике и т. д. значительно углубляют наши представления о трудовом процессе и его компонентах.

На сегодняшнем этапе социально-экономического развития государства труд является основой инновационной культуры общества (авторское понимание). Социология труда как специальная наука занимается изучением социальных факторов, определяющих эффективность труда в общественном производстве.

**Социология труда** — *раздел, ставший самостоятельным научным направлением социологической науки, изучающий социальные закономерности взаимодействия людей со средствами и предметами труда, механизмы действия и формы проявления этих закономерностей в деятельности трудовых коллективов и субъекта труда*.

## 1.2. Социология труда как наука, ее сущность, объект, предмет изучения и область исследования

Социология труда представляет собой специальную социологическую дисциплину, содержание которой составляют законы и категории, определяющие труд как необходимое условие жизнедеятельности человека и общества.

В качестве специальной социологической дисциплины она раскрывает специфику общественного труда как социального процесса и совокупность факторов, влияющих на этот процесс.

Социология труда изучает социально-трудовые отношения и социальные процессы в сфере труда. Социальные отношения определяются сходством и различием социального положения, интересов и поведения разнообразных социальных групп и отдельных работников.

В результате постоянных взаимодействий субъектов труда возникают социальные отношения между социальными группами и их членами. "Отношение" — это одно из ключевых понятий социологии. Трудовые отношения складываются в процессе непосредственной деятельности субъектов труда. Характер социально-трудовых отношений отдельных групп или индивидуумов зависит от следующих признаков: возраста, стажа работы, квалификации, наличия властных полномочий, способа общения работников в процессе труда, степени регламентированных отношений, содержания трудовой деятельности и т. д.

В сфере труда при формировании и развитии социально-трудовых отношений между коллективами, группами и работниками протекают социальные процессы.

> **Социальные процессы** — *это изменения, происходящие внутри социальных групп, коллективов и среди отдельных работников, которые формируют или изменяют их состояние, социальное положение.*

Выделяют следующие *основные социальные процессы* в сфере труда (рис. 1.3):

• Сам труд как базовый процесс. Социальное качество труда заключается в воздействии выполняемых работниками тру-

довых функций на их социальное положение, профессионально-квалификационный уровень, отношение к труду.

• *Интегративные процессы*: образование, функционирование и развитие трудовых коллективов, их сплочение, социальный контроль трудового поведения, руководство, стимулирование трудовой активности. Эти процессы обеспечивают целостность социальной подсистемы.

• *Ценностно-ориентационные процессы*, связанные с формированием у различных социальных групп работников ценностей, социальных норм и ценностных ориентаций. К этим процессам относятся мотивация труда и трудовая адаптация.

• *Изменяюще-поддерживающие процессы* (трудовые перемещения социальных групп и отдельных работников), воспроизведение и изменение (повышение) социального статуса членов организации и самой организации.




**Рис. 1.3.** Основные социальные процессы в сфере труда

**Цель социологии труда** — *исследование социальных явлений, процессов и разработка рекомендаций по их регулированию и управлению, прогнозированию и планированию, направленных на создание оптимальных условий для функционирования общества, коллектива, группы, индивида в сфере труда и достижение на этой основе наиболее полной реализации и оптимального сочетания их интересов.*

**Главная задача социологии труда** — *изучение сущности и механизмов социальных процессах в сфере труда в контексте жизнедеятельности человека и общества.*

Задачи социологии труда:

— изучение и оптимизация социальной структуры общества, трудовой организации (коллектива);

— анализ рынка труда как регулятора оптимальной и рациональной мобильности трудовых ресурсов;

— поиск путей оптимальной реализации трудового потенциала современного работника;

— оптимальное сочетание моральных и материальных стимулов и совершенствование отношения к труду в условиях рынка;

— усиление социального контроля и борьба с различного рода отклонениями от общепринятых моральных принципов и норм в сфере труда;

— изучение причин и выработка системы мер по предупреждению и разрешению трудовых конфликтов;

— создание системы социальных гарантий, защищающих работников в обществе и трудовой организации.

**Основным направлением** *в задачах социологии труда является выработка методов и приемов использования социальных факторов в интересах решения социально-экономических проблем субъекта труда и общества.*

Важнейшими источниками социологии труда являются:

— основы учений диалектического материализма и их приложение к процессам развития общества;

— диалектико-материалистическая теория развития субъекта труда и учение о целях, задачах, содержании процесса воспитания подрастающего поколения нашего общества;

— выступления руководящих деятелей государства и их работы, в которых затрагиваются и социальные вопросы;

— социальные явления и процессы, протекающие на промышленных предприятиях, в учреждениях, организациях, различных подразделениях народного хозяйства;

— современная специальная литература — труды российских ученых по проблемам социологии труда.

**К источникам социологии труда** *относятся также работы зарубежных ученых-социологов, опыт управления социальными процессами и явлениями, протекающими в подразделениях общественного производства за рубежом, в том числе в капиталистических странах.*

Содержанием социологии труда выступает совокупность следующих учений:

— общетеоретические и методологические основы социологии труда и методы проведения конкретных социологических исследований на производстве;

— критический анализ методологических основ зарубежной социологии;

— социально-психологические аспекты субъектов труда, в частности руководителя трудового коллектива;

— производственный трудовой коллектив как основная ячейка общества, вопросы его социального развития и проведения в нем воспитательной работы;

— стили руководства и управления коллективом и субъектом труда;

— управление социальными процессами на производстве и дисциплиной труда, организацией производственного соревнования.

**Сущность социологии труда**, *да и любой другой дисциплины, проявляется в ее функциях. Социология труда, как и любая другая наука, выполняет определенные функции в жизнедеятельности общества.*

Социология труда имеет шесть основных функций: информационную, познавательную, описательную, образовательную, прогностическую, превращающую (рис. 1.4).




**Рис. 1.4.** Основные функции социологии труда

Рассмотрим более подробно *функции социологии труда*:

• *Информационная.* Это самая важная функция социологии труда, которая заключается в обеспечении управленческих структур общества социологической информацией, дает объективную

и полную картину социальной ситуации на предприятии, в отрасли и производственной сфере в целом.

• *Познавательная*. Связана с расширением закономерностей социально-трудовых отношений, созданием теоретического обоснования практического менеджмента. На уровне конкретного предприятия выявляются совокупности социальных резервов трудового коллектива, его не использованные в полной мере возможности развития.

• *Описательная*. Включает изложение и публикацию результатов социологических исследований в различных отчетах, статьях монографиях. Тем самым создается целостное описание социальной жизни трудовых коллективов, различных групп и отдельных работников.

• *Образовательная*. Реализуется через расширение общественных научных знаний, теоретических и методологических основ, представлений о социальных механизмах процессов в сфере труда среди специалистов менеджеров и других работников.

• *Прогностическая*. Связана с возможностями следить с помощью конкретных социологических исследований за тенденцией изменения совокупности социальных показателей, которые характеризуют отклонение от нормального состояния социально-трудовых отношений, своевременно предвидеть развитие негативных тенденций в социальной жизни коллектива.

• *Превращающая*. Состоит в разработке на основе данных социальной диагностики состояния социально-трудовых отношений самых эффективных социальных технологий, в изготовлении на основе этих технологий систем социального управления трудовыми коллективами в направлении задействования для их социального развития всей совокупности социальных резервов.

Социологии труда присущи *две глобальные функции* (рис. 1.5).




**Рис. 1.5.** Глобальные функции социологии труда

*Социальная функция труда*. Это воспроизводство обстоятельств социальной жизни. Сюда можно отнести семью, круг общения социальный статус, общественное положение, мотивы поведения.

*Экономическая функция труда*. Это воспроизводство жизнедеятельности человека.

**Предметом** *социологии труда является структура и механизм социально-трудовых отношений, трудовое поведение в сфере труда и производства, а также социальные процессы и явления в сфере труда.*

**Объектом** *социологии труда является трудовой коллектив как вид социальной организации (персонал компаний, предприятий и организаций) и работающее население (преимущественно по найму).*

*Социология труда* — одна из специальных социологических дисциплин, предметом которой также могут служить отдельные общественные явления и специфические связи в процессе трудовой деятельности между конкретными явлениями и процессами, образующими в своей совокупности общество как целое.

Поэтому типичной для социологии является постановка вопроса о массовом проявлении такого отношения к труду и таких форм социальной активности, которые соответствуют определенному содержанию и характеру труда.

Изучение взаимосвязи содержания и характера труда — основных категорий социологии труда — имеет большое методологическое значение. Оно позволяет понять, что развитие труда невозможно без качественных сдвигов в его содержании в ходе научно-технического прогресса.

Для социологии труда огромное значение имеет представление о разделении труда, об истории его появлении в жизни человеческого общества, его естественном, общественном и технологическом обличье, важно осознать кардинальные изменения и этапы в общественном разделении труда, его проблемы в преломлении к каждому конкретному производству.

В научной литературе часто используется понятие “перемена труда” как объективная закономерность, при этом большое внимание уделяется понятию “человеческий капитал”.

**Человеческий капитал** — *совокупность знаний, умений, навыков, использующихся для удовлетворения многообразных потребностей человека и общества в целом. Человеческий капитал включает в себя интеллект, здоровье, качественный и производительный труд, качество жизни. Он формируется за счет инвестиций в повышение уровня и качества жизни населения, в интеллектуальную деятельность: воспитание, образование, здоровье, знания (науку), искусство, культуру, профессиональную культуру и другие составляющие.*

Для социологии огромную роль играют формы проявления этой объективной закономерности при организации труда на предприятиях, а также пределы и возможности перемены труда в границах одной профессии, проблемы перехода от одного вида труда к другому.

При всей важности этих понятий, которые образуют не только теоретико-методологический фундамент, но и методическую (инструментальную) основу исследований, необходимо остановиться на тех, которые характерны для социологии труда.

Методологической основой этой специальной социологической теории является экономическое (трудовое) сознание, поведение людей, а также соответствующая производственная среда, которая олицетворяет объективные обстоятельства, обусловливающие функционирование работника производства как субъекта труда.

Социология труда исследует не только компоненты экономического сознания, она предполагает изучение трудового поведения, деятельности, которые выступают формой реализации процесса превращения сознания в реальную социальную силу.

С точки зрения социологии труда трудовое поведение людей, их деятельность представляют собой последовательную реализацию действий, направленных на достижение поставленных перед ними как работниками целей производственных организаций.

В процессе трудовой деятельности человек выполняет предписанные им функции, успешность и плодотворность которых в той или иной степени соответствуют его установкам, потребностям и интересам.

*В социологии труда исследуются и анализируются не только трудовое сознание и трудовое поведение, но и* **объективные условия,** *которые могут пониматься в широком смысле этого слова: макросреда, мезосреда, микросреда.*

Постараемся рассмотреть эти условия (рис. 1.6):

— макросреда — это ситуация в народном хозяйстве в целом, экономическое положение в стране и даже мире, состояние той отрасли экономики, в которой человек трудится;

— мезосреда — это социально-экономические факторы поселенческой структуры, т. е. того населенного пункта или региона, где человек живет и трудится;

— микросреда — это совокупность производственных условий, в которых работник выполняет свои трудовые функции.




**Рис. 1.6.** Объективные условия, анализируемые в социологии труда

*На уровне* **макросреды** *обеспечиваются условия развития и функционирования человека как гражданина.*
*На уровне* **мезосреды** *анализируются условия и факторы, влияющие на жизнь людей как жителей определенной пространственной организации (региона, города, села).*
*На уровне* **микросреды** *определяются объективные внешние обстоятельства, которые раскрывают поведение человека как члена конкретной производственной группы в рамках взаимодействия между участниками данной группы.*

В социологии труда необходимо учитывать и объективные условия труда, представленные производственной средой и выступающие по отношению к человеку как независимые от него индикаторы, что обязывает социологов труда учитывать и эту группу научных понятий.

Это прежде всего содержание труда, показателями которого выступают сложность и степень регламентации процесса действия, а индикаторами — соотношение затрат умственной и физической энергии, доля творческих элементов в работе, присутствие в труде контрольной функции.

К внешним, объективным, условиям, воздействующим на человека в процессе труда, нужно отнести и условия труда. Условия труда определяются господствующими социально-экономическими, социально-политическими факторами, которые опосредуются политикой государства отношением общества к труду.

**К внешним, объективным, условиям** *еще относятся производственные условия труда, которые складываются из санитарно-гигиенических, психофизиологических и социально-бытовых условий* (рис. 1.7), *а также организация труда, технологически воплощающая в себе процесс соединения живого и овеществленного труда.*




**Рис. 1.7.** Производственные условия труда

В компетенцию организации труда входят:

— организация труда на индивидуальном рабочем месте;

— организация труда в первичном производственном коллективе;

— учет особенностей ее проявления в различных отраслях национального хозяйства.

Огромную роль в трудовом процессе играют *профессиональная подготовка работника, его обучение, повышение уровня технической и технологической грамотности*. Работник в данном случае выступает как человеческий капитал, интенсивный производительный фактор экономического развития предприятия и организаций.

*В этой связи актуальным становится* **анализ понятий "профессия", "специальность", "квалификация",** *а также различных форм профессиональной компетентности работника.*

К внешним факторам следует отнести и процесс стимулирования работников, который, по сути дела, является объективно-субъективным феноменом. С одной стороны, речь идет о способах и методах воздействия на человека, призванных усилить его заинтересованность в повышении производительности труда. С другой — эти способы и методы носят субъективный характер, так как исходят от организаторов производства, их понимания роли и значения вознаграждения за труд, их кругозора при разработке стратегии развития. Субъективный характер носит и сам процесс мотиваций, который означает реакцию и масштабы предлагаемых условий труда.

Проблемы социального контроля как функции управления мерой, интенсивностью и содержательностью труда следует отнести к феномену объективно-субъективного порядка. С этих позиций анализируются такие его виды, как деятельность официальных органов, контроль со стороны окружающей среды и самоконтроль.

Для работника важен механизм социального контроля, применение стандартов и критериев оценки его деятельности, его участия в коррекции трудового процесса. Поэтому необходимо иметь представление о функциях социального контроля, в том числе санкциях как форме оценки качества трудового поведения.

Социология труда соединяет в себе объективные и субъективные процессы, в которые включен работник. Именно это дает возможность наиболее полно и обстоятельно представить все процессы, происходящие в производственных организациях, и ответить на вопрос о социальных резервах труда.

**Социология труда как специальная социологическая теория** *представляет собой органическое единство трудового сознания и поведения (деятельности) людей как субъектов производственной жизни и производственной среды, при этом большое значение имеет структура социологии труда и связь с другими науками.*

## 1.3. Социология труда, ее структура и связь с другими науками

Социология труда, как было указано выше, — это отрасль социологии, которая изучает социальные группы и индивидов, включенных в процесс труда, а также их профессиональные и социальные роли и статусы, условия и формы их трудовой деятельности.

Как видно из самого названия дисциплины и отрасли знаний, социология труда ориентирует на исследование человеческого труда. Однако человеческий труд изучают и другие науки (рис. 1.8):




**Рис. 1.8.** Науки, изучающие труд человека

— гуманитарные — науки, специализирующиеся на человеке и его жизнедеятельности в обществе;

— технические, наука эргономика (наука о приспособлении труда и его условий к потребностям человека);

— эргология и эрготехника — науки, которые рассматривают труд с позиции повышения его производительности;

— праксиология — учение о человеческой деятельности, о реализации человеческих ценностей в реальной жизни, теория о наиболее эффективных действиях и движениях руководителей в трудовой деятельности;

— научная организация труда — наука о том, как наиболее рационально организовать процесс труда.

*Как видим,* **каждая из этих наук изучает общий объект — труд,** *но со своих позиций, под свойственной именно этой науке точкой зрения; отметим, что каждая из этих наук имеет свой предмет исследования.*

**Социология труда как наука имеет сложную структуру** *и состоит из разделов, которые могут выступать как самостоятельные науки: экономическая социология, социология организации, социология профессий, социология производственного коллектива, социальная психология, социология образа жизни, промышленная социология, социальное управление, социология образования, социология группы* (рис. 1.9).




**Рис. 1.9.** Структура социологии труда

Рассмотрим более подробно разделы структуры социологии труда как науки: